

Para cambiar la red WiFi, por favor siga los siguientes pasos:

1. Desconecte el termostato de la red WiFi apagando el enrutador WiFi; o mueva el termostato a un lugar más allá de la cobertura de la red WiFi. Es posible que deba esperar de 1 a 2 minutos hasta que la barra de señal WiFi desaparezca de la pantalla LCD de su termostato, y que el ícono de su termostato en la aplicación móvil se apague. Esto le indicará con seguridad que su termostato está desconectado de la red WiFi.



2. Si su sistema operativo es iOS repita los procesos **A-1. Conecte el termostato a su dispositivo móvil Apple.**

Para usuarios de sistema Android, por favor repita los pasos de **B. Conecte el termostato a su dispositivo móvil Android.**

Solución de Problemas

1. ¿Qué hacer si no puedo conectar a la red wifi?

A: Si su dispositivo no se conecta en 15 minutos debe reiniciar el dispositivo e intentar conectar nuevamente.

2. He eliminado mi dispositivo en mi aplicación, ¿puedo volver a conectarlo?

A: Sí, usted puede volver a conectar su dispositivo. Por favor, asegúrese de que el ícono de wifi en su dispositivo está mostrando:   a  usualmente toma algunos minutos retomar la configuración.

Después que el ícono  desaparezca, podrá rehacer los pasos de la pag. 8-11(iOS) / 17-20 (Android).

3. Si tiene otras preguntas, por favor intente los siguientes métodos:

- Reiniciar el dispositivo Termostato Anwo WiFi.
- Actualizar la App Termostato Anwo WiFi a su última versión.